

## A. Teilnahmebedingungen 1. Hamburger Pflegefestival 2019

Diese Bedingungen gelten für die Registrierung und die Teilnahme am 1. Hamburger Pflegefestival 2019 des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE), Körperschaft des öffentlichen Rechts, Martinistr. 52, 20246 Hamburg.

### 1. Leistung des UKE

Das UKE richtet das 1. Hamburger Pflegefestival aus und ermöglicht Ihnen unter den Voraussetzungen dieser Bedingungen die Teilnahme. Das UKE behält sich vor, das Programm zu ändern und insbesondere einzelne Teile nicht anzubieten, zusätzliche hinzuzufügen oder bestehende zu ändern, so lange dies die Gesamtkonzeption nicht erheblich verändert.

### 2. Verpflichtung des Teilnehmers

Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Teilnahmebeitrag zu entrichten. Der Teilnahmebeitrag ist mit dem Abschluss der Anmeldung und Bestätigung durch das UKE fällig. Der Teilnehmer kommt spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung in Verzug.

Die Zahlung erfolgt unbar über die im Registrierungsformular angebotenen und durch den Teilnehmer ausgewählten Zahlungsmöglichkeiten.

Der Teilnehmer bleibt auch dann zur Zahlung verpflichtet, wenn er nicht an dem Kongress teilnimmt.

### 3. Vertragsschluss, Korrektur von Eingabefeldern

Der Vertragsschluss kommt dadurch zustande, dass Sie das Anmeldeformular ausfüllen, eine Zahlungsart wählen, die Anmeldung durch den Button „Kostspflichtig buchen“ absenden und das UKE Ihre Anmeldung elektronisch per E-Mail oder im Ausnahmefall postalisch bestätigt.

Die Vertragsbedingungen, einschließlich des Muster-Widerrufsformulars und der Datenschutzerklärung, sind in diesem Dokument enthalten. Die personalisierten Angaben werden durch uns gespeichert und mit der Bestätigungsemail an Sie übermittelt. Die Texte sind nur auf Deutsch verfügbar.

Sie können Eingabefelder durch die Nutzung des „Zurück und Angaben ändern“-Buttons auf jeder Seite des Prozesses korrigieren.

#### 4. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE), Körperschaft des öffentlichen Rechts, Martinistr. 52, 20246 Hamburg, Fax: 040/7410-56232, E-Mail: s.schindler@uke.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

<b>Muster-Widerrufsformular</b>	
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)	
An:	Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE), Körperschaft des öffentlichen Rechts, Martinistr. 52, 20246 Hamburg, Fax: 040/7410-56232, E-Mail: s.schindler@uke.de
<p><b>Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Teilnahme am 1. Hamburger Pflegefestival</b></p>	

Bestellt am:	
Name des Verbrauchers:	
Anschrift des Verbrauchers:	
Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):	
Datum:	

## 5. Stornierungen und Stornokosten

Eine Stornierung der gebuchten Veranstaltung bedarf der Schriftform (Brief, Fax, E-Mail). Es entstehen Stornokosten in folgender Höhe:

Stornierungen bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

Stornierungen 20-7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr

Stornierungen 6-0 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr

Die Erhebung von Stornokosten entfällt, sofern die/der Teilnehmende eine Ersatzperson benennt, die Mitteilung bedarf der Schriftform per E-Mail an [s.schindler@uke.de](mailto:s.schindler@uke.de).

## 6. Kursleitung

Das UKE behält sich vor, aus wichtigen Gründen einzelne Programmpunkte mit einer anderen Leitung als ausgeschrieben zu besetzen.

## 7. Durchführung und Haftung

Das UKE behält sich das Recht vor, die angebotene Veranstaltung bei zu geringer Nachfrage oder bei anderen, vom UKE nicht verschuldeten Situationen zu verschieben oder abzusagen, auch wenn die Zusage schon erfolgte. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Bereits überwiesene Gebühren werden bei Ausfall der Veranstaltung zurückerstattet.

Jeder Teilnehmer/jede Teilnehmerin ist während der Veranstaltung für sich selbst verantwortlich. Schadenersatzansprüche gegen das UKE können nicht gestellt werden.

## 8. Urheberrecht

Im Rahmen der Veranstaltung ausgegebene Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne schriftliche Genehmigung der Urheber oder Nutzungsrechteinhaber vervielfältigt oder veröffentlicht werden. Kurzzitate sind hiervon nicht umfasst und bedürfen immer der umfangreichen Quellen- wie auch Urheberangabe. Die Unterlagen dürfen ausschließlich für den eigenen, privaten Gebrauch verwendet werden.

## 9. Schlussbestimmungen

Sollten die vorgenannten Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Mit der Bekanntgabe dieser Teilnahmebedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## B. Datenschutzinformationen

zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE), Körperschaft des öffentlichen Rechts, zur Anmeldung und Durchführung des 1. Hamburger Pflegefestivals.

### 1. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Die Datenverarbeitung erfolgt durch das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE), Körperschaft des öffentlichen Rechts, Martinistr. 52, 20246 Hamburg. Intern zuständig ist die UKE-Akademie für Bildung und Karriere, die Sie unter Telefon: 040/7410-54442, E-Mail: akademie@uke.de erreichen.

### 2. Rechtsgrundlage, Zweck und Art der verarbeiteten Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Anmeldung und der Teilnahme am 1. Hamburger Pflegefestival einschließlich der Abwicklung der Zahlung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet. Die verarbeiteten Daten stammen vollständig von Ihnen und wurden über das Kontaktformular eingegeben.

Auf dem Kongress werden zudem Fotos und Videoaufnahmen angefertigt und zur Dokumentation, teilweise auch zur Veröffentlichung verwendet. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Soweit Sie dies nicht wünschen, weisen Sie bitte die Fotografen darauf hin oder geben uns einen Hinweis darauf. Wir werden dies so weitgehend wie möglich berücksichtigen. Soweit besondere Gründe in Ihrer Person einer Verarbeitung entgegenstehen, können Sie diese mit dem Widerspruch nach Art. 21 DSGVO geltend machen.

### 3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden im UKE durch die jeweils zuständigen Abteilungen und Mitarbeiter verarbeitet. Weiterhin kann der Geschäftsbereich IT des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf im Rahmen der IT-Wartung Zugriff auf Ihre Daten erhalten; er ist zur weiteren Verarbeitung nicht berechtigt.

Für die Anmeldung sowie die Zahlungsabwicklung setzen wir den Dienstleister eveno, Andreas Bothe, Ellenbogen 8, 91056 Erlangen, ein, der in diesem Rahmen auch Ihre Daten verarbeitet. Der Dienstleister ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und darf Ihre Daten für keine anderen Zwecke als zur Anmeldung und Zahlungsabwicklung verarbeiten.

### 4. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich so lange verarbeitet, wie dies für den Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Ihre Daten werden nach der Durchführung des Kongresses soweit gelöscht, wie dies ohne Verlust des Nachweises der Zahlungen möglich ist. Insoweit gilt nach § 257 Abs. 1 Nr. 4 HGB eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist.

Die Dokumentation des Kongresses wird grundsätzlich dauerhaft vorgehalten. Eine Löschfrist ist nicht bestimmt.

### 5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten Daten nach Art. 15 DSGVO und unter bestimmten Voraussetzungen einen Anspruch auf Berichtigung und/oder Vervollständigung nach Art. 16. Soweit die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO erfüllt sind, insbesondere die Daten nicht mehr für den ursprünglichen Zweck erforderlich und die Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind, kann die Löschung verlangt

werden. Nach Art. 18 DSGVO ist unter bestimmten Umständen die weitere Verarbeitung der Daten einzuschränken, also zu kennzeichnen, um sie für eine weitere Verarbeitung zu sperren. Auch sind Daten, die aufgrund einer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrages verarbeitet werden, in einem gängigen und maschinenlesbaren Format herauszugeben, soweit dies technisch möglich ist, Art. 20 DSGVO (Datenportabilität). Soweit Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) verarbeitet werden, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, Art. 21 DSGVO.

Das UKE unternimmt alles, um personenbezogene Daten entsprechend der gesetzlichen Vorgaben zu verarbeiten. Sollten Sie die Datenverarbeitung durch uns beanstanden oder Fragen hierzu haben, können Sie sich jedoch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Datenschutzbeauftragter/Matthias Jaster, Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Martinistr. 52, 20246 Hamburg, Telefon: 040 7410-56890, E-Mail: m.jaster@uke.de

Ferner können Sie sich mit Ihrer Beschwerde auch direkt an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Für das UKE zuständig ist: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str 22, 20459 Hamburg, mail-box@datenschutz.hamburg.de, <https://www.datenschutz-hamburg.de/>